









## SIGLATO L'ACCORDO PER L'INCORPORAZIONE DI GEXTRA IN INTRUM ITALY

**08.11.2019** Martedì 5 novembre a Milano abbiamo sottoscritto l'accordo per la chiusura della procedura di trasferimento d'azienda con fusione per incorporazione in Intrum Italy di Gextra SRL (società specializzata nel recupero di crediti di piccolo taglio di diversa natura).

Gextra è già partecipata al 51% da Intrum e al 49% da Intesa Sanpaolo, al pari dell'incorporante.

La fusione non determina sovrapposizioni territoriali e/o di business e non avrà pertanto alcun impatto sul personale anche in termini di mobilità territoriale.

Per le 68 risorse di Gextra è stata garantita l'applicazione del contratto complementare del Credito nonché del contratto collettivo di secondo livello vigente presso la società incorporante (Intrum Italy) fino a tutto il 2021.

L'operazione avrà efficacia giuridica dal mese di dicembre 2019, data in cui i lavoratori di Gextra SRL saranno inquadrati ai sensi del CCNL del Credito nella categoria corrispondente a quella di appartenenza e nell'ambito della medesima categoria nel livello retributivo del contratto complementare immediatamente inferiore rispetto alla retribuzione percepita.

Pertanto nel caso in cui ci dovessero essere delle differenze tra la retribuzione relativa al Contratto del Commercio e quella dell'inquadramento del contratto complementare del Credito, queste verranno inserite in apposito assegno ad personam, assorbibile solo nel caso di inquadramento superiore, anche economico. L'erogazione della retribuzione avverrà su 13 mensilità anziché su 14. Le OO.SS. hanno ottenuto che l'Azienda elevasse alla 3 area professionale l'inquadramento delle risorse che sarebbero ricadute nella 2 area professionale, rispondendo così alla necessità di armonizzare le risorse provenienti da Gextra con tutte le altre di Intrum Italy.

Pertanto le 68 risorse saranno così inquadrate: 31 nella 3 area professionale 1 livello retributivo; 7 nella 3 area professionale 2 livello retributivo; 6 nella 3 area professionale 3 livello retributivo; 17 nella 3 area professionale 4 livello retributivo; 7 QD1. Dei 68 lavoratori, 3 sono apprendisti che rimarranno tali fino a scadenza naturale del contratto di apprendistato professionalizzante.

È stata assicurata inoltre la possibilità di iscrizione, con decorrenza dalla data di efficacia giuridica dell'incorporazione, al Fondo Pensione a contribuzione definita "Previbank" individuato come Fondo di riferimento per Intrum Italy con accordo del 11 luglio 2019. L'aliquota datoriale sarà inizialmente pari al 2% delle voci stipendio, scatti di anzianità e importo ex ristrutturazione tabellare e verrà incrementata gradualmente giungendo a regime al 3,5% dal 1 gennaio 2021.

A decorrere dal 1 gennaio 2020 il personale incorporato sarà destinatario del Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo, individuato col suddetto accordo del 11 luglio 2019 come forma di assistenza sanitaria per tutti i dipendenti di Intrum Italy. I nuovi colleghi potranno aderire al Fondo Sanitario attraverso il percorso di ingresso triennale previsto dall'Appendice 2 dello Statuto del Fondo stesso.

Ai lavoratori di Gextra saranno inoltre garantite le condizioni agevolate su conti correnti, carte di pagamento, mutui, finanziamenti ecc. applicate a tutti i lavoratori di Intrum Italy.

Verrà mantenuto il residuo delle ferie non fruite entro la data di efficacia giuridica della fusione e dal 1 gennaio 2020 saranno applicate le regole del contratto complementare con un minimo di 22 giorni annuali. I ROL residui saranno versati nella Banca Ore con scadenza entro il 30 giugno 2020.

Per la categoria dei quadri direttivi si procederà all'eventuale monetizzazione/addebito dei residui con la retribuzione di gennaio 2020.

Stante il rilevante arretrato di ex festività diffuso in Gextra, abbiamo inoltre ottenuto un periodo di 18 mesi dal 1 gennaio 2020 per il loro smaltimento. Trascorso tale periodo eventuali giacenze non godute verranno versate in Banca Ore analogamente a quanto disposto per il monte ore ROL dall'articolo 10 dell'accordo stesso di incorporazione di Gextra in Intrum Italy (su base volontaria potrebbero a quel punto essere destinate anche alla Banca del Tempo).

I contratti part time in essere verranno mantenuti alle stesse condizioni.

Il buono pasto giornaliero è attribuito secondo il valore, le condizioni e le modalità tempo per tempo vigenti presso la società incorporante (Intrum Italy).

Si estende poi ai colleghi provenienti da Gextra, con decorrenza 1 gennaio 2020, quanto previsto dall'articolo 14 dell'accordo del 27 maggio 2019, ovvero, in piena attuazione del Contratto Collettivo di secondo livello e secondo i criteri in esso stabiliti:

- La riattivazione della graduatoria per i trasferimenti col mantenimento delle pregresse segnalazioni e in riferimento alle sole sedi di lavoro in cui l'Azienda opera;
- L'attivazione del lavoro flessibile nella modalità di fruizione da casa, compatibilmente con le esigenze tecniche, produttive e organizzative;
- La costituzione di un plafond di 500 ore, incrementabile fino a un massimo di 1000 con le donazioni dei colleghi, per consentire la fruizione della Banca del Tempo da parte degli aventi diritto.

Sui circa 50 contratti Unirec "a provvigione" utilizzati dall'Azienda per il recupero telefonico, pur non essendo gli stessi oggetto della procedura, abbiamo espresso come OO.SS. la nostra ferma contrarietà all'utilizzo di tale forma contrattuale e abbiamo annunciato che torneremo sull'argomento per trovare in futuro una soluzione volta alla stabilizzazione e ad una migliore tutela contrattuale di questi lavoratori.

Come OO.SS. abbiamo richiesto di stabilizzare tutti i tempi determinati ancora in essere in Gextra. L'Azienda ha soddisfatto la nostra richiesta limitatamente a 6 tempi determinati di prossima scadenza che ritiene compatibili con le proprie esigenze tecniche, organizzative e produttive e che si è impegnata a stabilizzare con la lettera a latere.

Nella medesima lettera l'Azienda si è resa disponibile a valutare congiuntamente con le OO.SS. la possibilità di costituire un circolo ricreativo aziendale per tutto il Personale. Da parte nostra abbiamo dichiarato di voler esplorare fino in fondo la possibilità di estendere ALI, circolo ricreativo del Gruppo Intesa Sanpaolo, a tutti i colleghi di Intrum Italy. Sapendo che sono emerse a tal proposito problematiche tecnico-giuridiche già all'esame del tavolo Intesa Sanpaolo, valuteremo il da farsi all'esito di tale analisi.

Le OO.SS. esprimono soddisfazione per aver esteso a tutti i lavoratori di Intrum Italy l'impianto economico-normativo, il sistema di welfare aziendale e le misure per la conciliazione dei tempi vita-lavoro, ottenendo al contempo significativi risultati ai fini della creazione di occupazione stabile e riaffermando ancora una volta l'Area Contrattuale del Credito.

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano, in data 5 novembre 2019

tra

- Intrum Italy S.p.A.
- Gextra S.r.l.

e

 le OO.SS. FABI, FILCAMS CGIL, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, FISASCAT CISL, UILCA, UILTUCS, UNISIN;

## premesso che

- il Gruppo Intrum, con l'acquisizione dal Gruppo Intesa Sanpaolo di Tersia S.p.A. (attuale Intrum Italy S.p.A., di seguito Intrum) ha avviato un percorso finalizzato a massimizzare la creazione di valore in Italia mediante una sempre più diffusa ed efficace attività di acquisizione e recupero dei crediti deteriorati;
- l'accennata operazione determina la necessità di mettere a fattor comune le professionalità acquisite e quelle che nell'ambito del Gruppo Intrum già si occupavano dello specifico business, in modo da unificare il contesto organizzativo per cogliere ulteriori opportunità produttive, presupposto che è alla base della programmata fusione per incorporazione di Gextra S.r.l. (di seguito Gextra) in Intrum;
- tra le caratteristiche distintive della prevista incorporazione, che si prevede possa realizzarsi
  entro il mese di dicembre 2019, vi è la possibilità di potenziare l'attività recuperatoria sul mercato
  italiano senza che si determinino sovrapposizioni territoriali e/o di business, creando il
  presupposto per valorizzare le professionalità delle risorse di Intrum e di Gextra;
- allo scopo di predisporre le condizioni necessarie affinché le accennate premesse si concretizzino si è quindi valutata positivamente l'applicazione alle risorse di Gextra del contratto complementare del credito;
- gli Organi statutariamente competenti hanno approvato il suddetto progetto di fusione per incorporazione; Intrum e Gextra, con lettera inviata l'11 ottobre 2019 - che qui si dà per integralmente trascritta - hanno fornito alle OO.SS. interessate la comunicazione di avvio della procedura prevista dalle disposizioni di legge e dei contratti vigenti;

si conviene quanto segue:

la premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo;

GIISTERS Walf

mount

ن (بر) الحسيد

32

Va amla

W -

- a far tempo dalla data di efficacia giuridica dell'operazione, ai sensi dell'art. 2112 c.c. il rapporto 2. di lavoro del Personale di Gextra prosegue senza soluzione di continuità in Intrum. Il predetto personale è destinatario del Contratto Complementare di cui all'art. 3 comma 2 del CCNL 31 marzo 2015 nonché del Contratto Collettivo di secondo livello 3 agosto 2018, oltre che delle normative aziendali tempo per tempo vigenti in Intrum;
- 3. dalla data di efficacia giuridica della fusione il Personale incorporato è inquadrato ai sensi della disciplina prevista dall'Appendice n.1) del CCNL Credito 31 marzo 2015, nella categoria corrispondente a quella di appartenenza rispettivamente al primo livello retributivo della Terza Area Professionale ovvero al primo livello retributivo dei Quadri Direttivi. Il Personale destinatario di una retribuzione su base annua superiore è inserito, nell'ambito della medesima categoria. nel livello retributivo del contratto complementare immediatamente inferiore rispetto alla retribuzione percepita, assicurando sempre su base annua la tutela del trattamento economico complessivamente riconosciuto da Gextra;
- 4. ai fini del criterio di salvaguardia retributiva di cui al punto precedente l'eventuale differenza rispetto alla retribuzione integralmente percepita viene inserita in apposito assegno ad personam da assorbire esclusivamente in caso di inquadramento superiore anche economico. L'applicazione di quanto precede dovrà tenere conto che la retribuzione è attualmente corrisposta su 14 mensilità, mentre a far tempo dalla data di efficacia giuridica della fusione per incorporazione l'erogazione avverrà su 13 mensilità;
- 5. in materia di orario di lavoro si applicano le disposizioni del citato CCNL complementare del credito, tenendo conto che:
  - l'orario di lavoro settimanale è fissato in 40 ore, di norma 8 giornaliere dal lunedì al venerdì;
  - all'inizio di ogni anno a ciascun dipendente che non abbia orario di lavoro articolato in turni, sarà riversata nella banca delle ore la differenza relativa alla riduzione di 30 minuti giornalieri (23 ore annuali);
- 6. ricorrendone i requisiti ed i presupposti contrattuali, relativamente al secondo semestre del "periodo congruo", Intrum riconoscerà pro quota al personale proveniente da Gextra il Premio aziendale stabilito dal Verbale di Accordo 26 luglio 2019;
- 7. in materia di previdenza complementare al Personale proveniente da Gextra è data la possibilità di iscriversi al Fondo Pensione "Previbank", secondo le regole definite dall'Accordo di Adesione del 11 luglio 2019.

A fronte dell'iscrizione a detto Fondo Pensione con adesione del Personale proveniente da Gextra S.r.l. in prima applicazione da perfezionarsi entro il 1º giugno 2020 con effetto dal (data di efficacia giuridica) e ferme le eventuali aliquote superiori in essere, l'aliquota datoriale minima versata sarà pari al 2% delle voci stipendio, scatti di anzianità e importo ex ristrutturazione tabellare. Tale contributo sarà incrementato al 2,5% dal 1º gennaio 2020, al 3,5% dal 1º gennaio 2021. Sarà inoltre consentito il trasferimento a detto Fondo Pensione della posizione

MONISH THE WIST

già eventualmente in essere presso altri Fondi anche in un momento successivo all'iscrizione, secondo le modalità e le regole del Fondo stesso.

In conformità alle vigenti disposizioni di legge sarà comunque consentita la possibilità di mantenere la posizione di previdenza complementare eventualmente in essere ovvero di trasferirla a Fondi Pensioni Aperti o a forme pensionistiche individuali, in ogni caso con esclusione della contribuzione a carico Azienda.

Il c.d. "tfr inoptato" sarà versato ai sensi dell'articolo 8, 7° comma del D.Lgs. 252/2005 al Fondo "Previbank";

- 8. come previsto dall'art.2 del Verbale di Accordo 11 luglio 2019, a decorrere dal 1º gennaio 2020 il personale incorporato sarà destinatario della forma di assistenza sanitaria integrativa del Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo (FSI) con la precisazione che la fruizione delle prestazioni avverrà mediante le modalità definite nell'Appendice 2 dello Statuto stesso per un periodo di tre anni;
- 9. per quanto attiene alle eventuali ferie non fruite alla data di efficacia giuridica dell'incorporazione il Personale manterrà il residuo delle ferie maturate. A far tempo dal 1º gennaio 2020 a detto Personale sono applicate le regole proprie del CCNL Credito complementare tempo per tempo vigente, con un numero minimo di giornate di ferie attribuito pari a 22 annue;
- nel caso in cui il Personale interessato abbia maturato residui ROL non fruiti, gli stessi sono 10. versati nella banca delle ore con scadenza entro il 30 giugno 2020. Ove fossero presenti posizioni negative si procederà con l'addebito dell'equivalente a valere sulle 23 ore spettanti ai sensi del punto 6 del presente accordo. Per il Personale inserito nella categoria dei Quadri Direttivi si procederà all'eventuale monetizzazione/addebito dei residui con la retribuzione di gennaio 2020;
- il Personale incorporato con rapporto di lavoro a tempo parziale conserva anche alle dipendenze 11. di Intrum il contratto part time già in essere alla data di efficacia giuridica dell'operazione, alle stesse condizioni pattuite;
- il buono pasto giornaliero è attribuito secondo il valore, le condizioni e le modalità tempo per 12. tempo vigenti presso la società incorporante, in attuazione di quanto previsto dal citato Contratto Collettivo di secondo livello 3 agosto 2018 in materia di Conciliazione tempi di vita e di lavoro;
- il personale di Gextra sarà destinatario delle condizioni agevolate applicate al restante Personale; 13.
- fermo restando quanto previsto in materia di mobilità territoriale, lavoro flessibile e Banca del 14. Tempo a beneficio del restante personale di Intrum, le previsioni di cui all'articolo 14 del verbale di accordo 27 maggio 2019 trovano applicazione anche nei confronti del personale proveniente da Gextra a decorrere dal 1º gennaio 2020, compatibilmente con le esigenze tecnico organizzative e produttive rinvenienti dal processo di integrazione;

15. il presente accordo si applica dalla data di efficacia giuridica dell'incorporazione a tutto il Personale proveniente da Gextra, ferma restando l'esigenza di specifica adesione da parte di ciascun dipendente interessato, da formalizzarsi in sede di commissione di conciliazione sindacale ai sensi della disciplina prevista dall'Appendice 1 del CCNL Credito 31 marzo 2015.

\* \* \*

Le Parti si danno atto che le presenti intese concludono le procedure di legge e di contratto riguardanti la fusione per incorporazione di Gextra in Intrum ed il correlato passaggio alla normativa collettiva pazionale complementare del credito.

GEXTRA S.r.J.

FABI

FILCAMS CGIL \_\_

FIRST/CISL for In

FISAC/CGIL W. C.

FISASCAT CISL Sold

UILCA Volo Revele Com

UILTUCS

UNISIN

home for

Spett.li

Segreterie degli Organi di Coordinamento

> **FABI** FIRST/CISL FISAC/CGIL UILCA UNISIN di Intrum Italy S.p.A

Milano, 5 novembre 2019

**Oggetto:** Esame congiunto – Incorporazione di Gextra S.r.l. in Intrum Italy S.p.A.

Facendo seguito alle richieste sindacali emerse nel corso dell'esame congiunto in oggetto e in particolare a quelle relative alla stabilizzazione dei rapporti di lavoro attualmente a tempo determinato di prossima scadenza, nonché allo smaltimento dell'arretrato in ore rinveniente dalle ex festività non godute da una parte del personale della società incorporanda, Intrum Italy si impegna:

- a stabilizzare un numero di rapporti di lavoro a tempo determinato di prossima scadenza compatibile con le esigenze tecniche, organizzative, produttive e con le complessità derivanti dai processi di integrazione in atto (quantificabile in 6 risorse);
- fermo restando quanto previsto dall'art. 14 verbale di accordo 5 novembre 2019 anche a beneficio dei lavoratori di Gextra in materia di Banca del Tempo, a partire dal 1º gennaio 2020 e per un periodo di 18 mesi, a consentire la fruizione delle ore rinvenienti da ex festività non godute in Gextra; al termine del periodo le eventuali giacenze non godute saranno regolate secondo l'articolo 10 del verbale di accordo 5 novembre 2019.

Intrum Italy conferma inoltre la propria disponibilità a esaminare: (i) entro il 31 dicembre 2020 con le segreterie degli organi di coordinamento la fruizione delle giacenze sopracitate; (ii) valutare congiuntamente la possibilità di costituire un circolo ricreativo aziendale a beneficio di tutto il Personale.

Distinti saluti.

Pa wante FABI flolioball Finst (156 No Lindson Smanfer UIL CA VITO Dambi Ciri