



RIORGANIZZAZIONE CALL CENTER, HELP DESK E SERVIZI ACCENTRATI

Oggi 12/7 a Torino l'Azienda, presenti i Responsabili delle diverse Funzioni interessate, ha illustrato il progetto di potenziamento del Call Center e dell'Help Desk Consulenziale e di razionalizzazione dell'Help Desk Tecnologico e dei Servizi Accentrati.

Il progetto, che ha lo scopo di supportare la Rete Commerciale nel raggiungimento degli obiettivi del Piano Triennale, comporrà una serie di interventi che si concluderanno entro la fine del 2007.

Gli interventi principali sono:

- la creazione di un nuovo Call Center a Napoli e il potenziamento di quello di Torino
- il potenziamento dell'Help Desk Consulenziale a Padova
- la concentrazione dell'Help Desk Tecnologico su Torino e Napoli, con conseguente chiusura del presidio di Teramo
- la riorganizzazione dei servizi accentrati con chiusura del presidio di Mestre e incremento di quello di Padova.

CALL CENTER

	<i>Torino</i>	<i>Bergamo</i>	<i>Napoli</i>	<i>Totale</i>
Organico attuale	116	61	0	177
Organico a fine 2007	127	61	100	288

Gli interventi, continuando a perseguire una dimensione efficiente minima per sito, consentono di diversificare i mercati di acquisizione e di sbocco delle risorse.

HELP DESK CONSULENZIALE

	<i>Torino</i>	<i>Napoli</i>	<i>Padova</i>	<i>Totale</i>
Organico attuale	14	21	18	53
Organico a fine 2007	8	24	63	95

Gli interventi consentono di far fronte all'incremento di operatività derivanti dall'apertura di nuove filiali e dalla migrazione procedurale della Cassa dei Risparmi di Forlì (prevista per il 2007), utilizzando gli spazi disponibili a Padova.

HELP DESK TECNOLOGICO

	<i>Torino</i>	<i>Napoli</i>	<i>Teramo</i>	<i>Totale</i>
Organico attuale	9	30	17	56
Organico a fine 2007	9	45	0	54

Gli interventi rispondono a obiettivi di razionalizzazione, efficienze di processo e riduzione dei livelli di coordinamento. In correlazione alla chiusura di Teramo è previsto l'accentramento su Torino delle attività dei 9 sistemisti del Facility Management.

SERVIZI ACCENTRATI

	<i>Torino</i>	<i>Padova</i>	<i>Mestre</i>	<i>Bologna</i>	<i>Roma</i>	<i>Napoli</i>	<i>Totale</i>
Org. attuale	301	60	39	73	38	212	723

L'intervento consiste nella chiusura della piazza di Mestre e nel rafforzamento della piazza di Padova, con il mantenimento delle altre piazze.

L'obiettivo è di razionalizzazione ed efficienza, nell'ambito del piano più generale di affiancamento di addetti informatici e back office.

Il piano così asetticamente illustrato, oltre a consentire l'attivazione di assunzioni a Napoli e a Padova, comporta delle pesanti conseguenze per le piazze di Mestre e di Teramo.

L'Azienda ha quindi attivato in data odierna la procedura prevista dall'art. 14 del CCNL che, in caso di rilevanti ristrutturazioni e/o riorganizzazioni, prevede 45 giorni di confronti tra le parti prima di attivare le deliberazioni assunte.

L'Azienda, nel confermare il pieno rispetto degli accordi sulla mobilità e sulla riconversione professionale, contatterà individualmente i colleghi per la ricollocazione in rete o il mantenimento della mansione presso i poli dove le attività verranno assegnate.

Le Oo.Ss., nell'affermare la loro contrarietà alla chiusura dei 2 presidi a breve distanza dall'ultimo piano di razionalizzazione dei servizi centrali, hanno richiesto:

- *la proroga della scadenza della procedura dal 27/8 al 27/9, neutralizzando il mese di agosto (richiesta accolta),*
- *l'immediata attivazione di incontri nelle sedi interessate da riduzione di addetti (l'Azienda si è impegnata ad attuarli entro la prossima settimana),*
- *il blocco di qualsiasi colloquio gestionale fino alla realizzazione dei suddetti incontri (richiesta accolta).*

Vi terremo costantemente informati sugli sviluppi della trattativa.

Torino, 12 luglio 06

Segreteria di Coordinamento
DIRCREDITO - FALCRI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - UILCA
SanPaolo Imi