

Alle Iscritte e Iscritti UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Milano, 17 giugno 2021

Verifica accordo percorsi professionali Rete e FOL

Abbiamo incontrato l'Azienda per la prevista verifica dell'applicazione dell'accordo sui ruoli e percorsi professionali integrato a luglio del 2020 con l'introduzione, per i ruoli dei gestori di Rete, di nuovi indicatori di complessità.

I nuovi criteri sono stati applicati già a novembre dello scorso anno su una platea di oltre 4.500 gestori composta da tutti coloro che non avevano un ruolo normato per il quale era già stata calcolata e quindi salvaguardata la complessità (del portafoglio) con i previgenti criteri e cioè:

- Gestore Aziende Retail, Enti, Terzo Settore con ingresso in ruolo fino al 31/12/2019 e almeno sei mesi in ruolo,
- Gestore Remoto con ingresso in ruolo nel mese di gennaio 2020 e almeno sei mesi in ruolo fino a giugno 2020,
- Gestori Privati o Imprese in ruolo nel 2019, senza complessità determinata secondo le precedenti regole e almeno sei mesi nel ruolo

Con l'anno in corso l'applicazione dei nuovi indicatori è prevista come impianto per:

- Gestori Privati, Imprese, Aziende Retail, Enti, Terzo Settore senza complessità determinata secondo le precedenti regole o con ingresso in ruolo dal 01/01/2020 e almeno sei mesi in ruolo consecutivi
- Gestori Remoto con ingresso in ruolo dal mese di febbraio 2020 e almeno sei mesi in ruolo consecutivi

e come ricalcolo annuo per con decorrenza 1° gennaio 2021 per 19.897 gestori in ruolo a gennaio 2021 e con almeno 6 mesi in ruolo nell'anno 2020.

La **comunicazione della complessità** determinata secondo i nuovi indicatori definiti dall'accordo del 21 luglio 2020 sarà resa disponibile nella sezione Intesap dedicata e segnalata il **15 luglio** prossimo mediante apposito pop up. A tale comunicazione seguiranno:

- La corresponsione della eventuale correlata indennità con il **cedolino di luglio**
- La comunicazione a **settembre** dei **punteggi dei singoli indicatori** che hanno determinato tale complessità

I dati relativi al calcolo delle complessità con i nuovi indicatori introdotto dall'accordo evidenziano:

- uno spostamento verso fasce a maggiore complessità fra il calcolo di primo impianto 2020 e il ricalcolo annuo del 2021 con l'attivazione/mantenimento del percorso professionale per 3.216 gestori (138 GAR, 173 gestori imprese, 2 gestori enti, 2.813 gestori privati, 51 gestori remoti, 39 gestori terzo settore)
- per la platea dei gestori per i quali è possibile un raffronto con i previgenti criteri di complessità: un incremento della complessità per il 41,4%, una invarianza per il 27,2% (con conseguente mantenimento del percorso per il 43%) determinando e una diminuzione per il 31,4 % (che si potrebbe tradurre per circa il 10% anche in uscita dal percorso

professionale).

L'Azienda sta procedendo con la verifica puntuale dei dati di complessità per procedere poi nella determinazione degli eventuali **consolidamenti** ove ne ricorrano i presupposti (nel 2020 sono stati circa 180 consolidamenti ordinari e 78 anticipati).

I consolidamenti derivanti dall'applicazione dell'accordo 21 luglio 2020 saranno comunicati a conclusione della fase di definizione delle complessità, del computo delle assenze e tenuto conto della franchigia di 4 mesi come determinata dall'accordo 14 aprile 2021 (che potrebbe azzerare in alcuni casi eventuali effetti negativi causati dal nuovo calcolo complessità)

I dati presentati dall'azienda mostrano un generale incremento di percorsi sia in termini numerici che di aumento di complessità.

La Uilca ritiene che la situazione sia da monitorare nel tempo, per verificare gli impatti di eventuali scostamenti legati ad indicatori nuovi, come ad esempio la rilevazione delle competenze Teti.

L'Azienda ha completato anche il **ricalcolo della complessità delle filiali valida per il 2021**, per cui il 15 luglio Direttori e Coordinatori visualizzeranno nella sezione dedicata di Intesap un pop up che avviserà dell'indicatore di complessità (gli eventuali effetti economici saranno corrisposti con il cedolino di luglio).

Nel ricalcolo dell'indice di complessità l'Azienda ha tenuto conto del contesto macroeconomico rispetto all'andamento dei ricavi medi per clienti. Mediamente il nuovo calcolo ha evidenziato il mantenimento/incremento della complessità per circa il 90% delle filiali, con una maggiore distensione su tutte le fasce di complessità.

La salvaguardia definita con l'accordo a fronte del decremento di complessità è stata applicata al 9,6% delle filiali (30 filiali, di cui 20 Retail, 4 Esclusive e 6 Imprese). Ulteriore tutela introdotta con l'accordo 21 luglio 2020.

Anche **i ruoli della FOL** avranno l'aggiornamento di **complessità valide per l'anno 2021** sulla base della fotografia delle complessità gestite rilevate al 31 dicembre 2020.

Direttori, Coordinatori e Gestori della Filiale Online visualizzeranno il prossimo 15 luglio, nella sezione Intesap dedicata, un pop up che li avviserà della presenza dell'indicatore di complessità e con il cedolino di luglio saranno corrisposte le eventuali indennità spettanti con decorrenza 1° gennaio 2021.

Il ricalcolo ha confermato i livelli di complessità con attivazione/mantenimento di 309 percorsi professionali per i gestori online (in crescita rispetto ai 170 del 2020)

Per approfondimenti richiedi la **Guida Uilca ai percorsi professionali** alle sindacaliste e ai sindacalisti **Uilca** ([apri qui](#) e individua i contatti per la tua regione).

Cessione a Intesa Sanpaolo International Value Services (ISPIVS)

L'Azienda ci ha comunicato la volontà di attivare una procedura infragruppo di cessione di ramo d'azienda IT (comprensivo dei rapporti di lavoro di 5 dipendenti ISP della DSI) alla filiale italiana di Intesa Sanpaolo International Value Services (ISPIVS) con la dichiarata finalità di centralizzare le competenze IT al servizio delle banche estere ricomprese nella Divisione International Subsidiary Banks (DISB).

Pur configurandosi come operazione infragruppo, la **Uilca**, ritiene che l'operazione vada comunque analizzata con grande attenzione dato che ISPIVS è società di diritto estero (croato in particolare), sebbene sia controllata al 100% da ISP tramite Intesa Sanpaolo Holding International (ISPFI), e tenuto conto anche che ci approssimiamo alla definizione di un nuovo Piano Industriale di cui non conosciamo le linee di sviluppo che potrebbero interessare anche DISB.

Distaccamenti FOL

L'Azienda ci ha comunicato l'elenco di 32 nuovi distaccamenti della FOL all'interno delle filiali fisiche, a partire dalla prossima settimana.

Automatismo del 32esimo anno di servizio

L'Azienda sta acquisendo tutti i dati relativi ai colleghi ex UBI per calcolare la maturazione del 32esimo anno di servizio, ai fini del riconoscimento del trattamento economico del 3A4L, come previsto dalle condizioni della contrattazione integrativa aziendale. L'applicazione del riconoscimento, laddove previsto, avrà comunque la decorrenza corretta.

Rinegoziazioni mutui ex UBI

Nell'accordo di integrazione UBI, abbiamo ottenuto l'impegno della Azienda a valutare la rinegoziazione dei mutui dipendenti ex UBI in essere, alla data di fusione, secondo i criteri di concessione della stessa vigenti in Intesa Sanpaolo.

Su nostra sollecitazione, l'Azienda ci comunica che sta provvedendo a censire tutti i mutui che potrebbero rientrare nelle fattispecie previste e a definire gli aspetti tecnici e autorizzativi dell'operazione massiva, affinché sia possibile individuare il perimetro esatto per il quale procedere alla rinegoziazione. Il lavoro dell'Azienda sul censimento sarà terminato per la fine dell'anno o inizio del prossimo.

Iniziativa Pitti Immagine

A Firenze, verrà attivato come di consueto lo sportello ISP nell'ambito della iniziativa Pitti Immagine, che vedrà impegnati due colleghi individuati sulla stessa piazza che, per ogni giornata dell'evento, nelle date comprese tra il 30 giugno e il 2 luglio, forniranno informazioni sui prodotti di Intesa Sanpaolo. L'orario dell'impegno lavorativo sarà dalle ore 10,00 alle 17,30, tranne venerdì 2 luglio dalle 9,30 alle 16,15.

Prossimi impegni

Sul sito www.uilcais.it è sempre disponibile il calendario aggiornato con le date e l'ordine del giorno degli incontri con l'Azienda.

Per maggiori informazioni [contatta Qui](#) le sindacaliste e i sindacalisti **Uilca** del tuo territorio.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo